

# Handelsbetingelser

## Generelle oplysninger

Juridisk navn: Medisol BV

CVR-nr. DK12929463

VAT-nr. NL8174.21.683.B.01

KVK-nr. (Chamber of commerce): Middelburg22048236

Adresse (fra CVR-registret): Mercuriusweg 12, 4382, NC Vlissingen, Nederlandene

Mailadresse: Mercuriusweg 12, 4382NC Vlissingen, Nederlandene

Telefonnummer: 89 88 82 25

## Betaling

1. **Vi tilbyder følgende betalingsmåder:**
2. **Faktura-** modtag først dine varer - betal efter leveringen.  
Husk at oplyse registreringsnummer/CVR-nummer som reference.  
Faktura efter levering pr. e-mail.
3. **EAN faktura-** Oplys EAN nummer og vi sørger for du modtager fakturaen via EAN.
4. **Betalingskort/PayPal-** vi accepterer Visa, Mastercard, American Express (gebyrfrit)

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

**Bankoverførsel:** Ved denne betalingsform er du ikke dækket af indsigelsesordningen.

Vores bankoplysninger:

Bank: Jyskebank

Kontonummer 7312-1037029

IBAN: DK9573120001037029

Swift/BIC: JYBADKKK

Att. Medisol BV

Ved kassen har du mulighed for at vælge den betalingsmåde, der passer dig bedst.

Du skal være fyldt 18 år for at handle hos os. Er du under 18 år skal du have samtykke fra en forælder/værge.

## **Forsendelse og levering**

Levering af varer fra AEDbutikken.dk anses for sket, når forbrugeren har fået varen udleveret. Forsendelsen af varer sker via UPS. Din ordre bør kunne leveres inden for 3-5 hverdage, efter du har placeret din ordre. Hvis en ordre desværre ikke er på lager vil du blive informeret med det samme.

Ved levering til Grønland og Færøerne skal ekstra leveringstid beregnes. Kontakt vores kundeservice for nøjagtig leveringstid.

Hvis dine varer har forskellige forsendelsesdatoer kan du vælge at modtage din pakke af flere omgange eller vente til alt kan leveres på en gang. Hvis du vælger at få din pakke leveret af flere omgange sender vi de resterende varer til dig så snart de er på lager uden ekstra gebyr.

## **Hvad koster fragten?**

Gratis fragt på alle ordrer, uanset hvor stor din ordre er og hvor meget den vejer.

## **Fortrydelsesret**

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen, til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til [info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

### **Fortrydelse af en del af købet**

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

## **Returnering**

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for: Hjertestartere.

Udgifterne til returnering af disse varer forventes højst at koste: 500 kr.

### **Ingen fortrydelsesret**

Følgende aftaler kan ikke fortrydes:

Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

### **Varens stand, når du sender den retur**

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

### **Varen sendes til:**

Medisol BV

Mercuriusweg 12

4382NC Vlissingen

The Netherlands

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

## **Fortrydelsesret i erhvervskøb**

### **Reklamationsret**

Købelovens mangelsregler gælder for varekøb.

Når du handler hos os som forbruger, har du reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

### **Varen sendes til:**

Medisol BV

Mercuriusweg 12

4382NC Vlissingen

The Netherlands

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Kontakt os på mail inden fremsendelse af varen på [info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk)

Oplys ordrenummer eller fakturanummer på det produkt du ønsker at klage over.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

## **Garanti og Service**

På mange af de produkter, du finder på AEDbutikken.dk gælder den lovpligtige fabriks- og almene forbrugergaranti. Den almene forbrugergaranti betyder, at et produkt skal leve op til og fungere i henhold til hvad du som forbruger med rimelighed kan forvente.

Fabriksgarantien på hjertestartere kan variere fra 2 til 10 år, afhængig af mærke og model.

På de fleste reservedele gives der ingen garanti, undtaget på enkelte specifikke accu-batterier.

Om der ydes garanti eller ej, for os er tilfredse kunder målet, og vi bestræber os på at finde en god løsning sammen med dig i forbindelse med en eventuel defekt.

Skulle der opstå en uventet og uforudset defekt på et produkt, som du har købt i AEDbutikken.dk indenfor den gældende garantiperiode, gør vi vores yderste for at afhjælpe og løse problemet så hurtigt som muligt. Er dit produkt defekt ved modtagelsen, betyder det i langt de fleste tilfælde, at vi umiddelbart sender dig et erstatningsprodukt. Dog kan en reparation i enkelte tilfælde afhjælpe fejlen. Har du allerede haft dit apparatur i en længere periode, og har du opdaget et problem, så anbefaler vi, at du ringer til os på telefonnummer +45 89 88 82 25 , så vi sammen finder frem til den bedste løsning.

Ønsker du at gøre brug af en eventuel garanti eller vil du anmelde en defekt? Send din anmodning på mail til [info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk) eller per almindelig brevpost til:

Medisol B.V.  
Att. Kundeservice  
Mercuriusweg 12,  
4382 NC Vlissingen,  
The Netherlands

Inkluder venligst følgende oplysninger:

- En beskrivelse af defekten/problemet.
- Hvis du ønsker at fordrer brug af garantiperioden, inkluder da også dit bestillingsnummer eller fakturanummer på det pågældende produkt.
- Om muligt produktets serienummer.
- Dine person- og kontaktoplysninger.
- Angiv også venligst hvordan du ønsker defekten/problemet løst.

Du kan også returnere dit produkt, men kontakt da først en Medisol-medarbejder telefonisk på +45 89 88 82 25.

Er du i tvivl om garantien på dit produkt, eller har du spørgsmål vedrørende en eventuel reparation, anbefaler vi, at du kontakter os på [info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk) eller på telefon +45 89 88 82 25 .

## Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, leveringsadresse og evt. fakturaadresse, telefon nr. og emailadresse. Derudover evt. CVR og EAN nr.

Vi registrerer dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Medisol BV og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på [www.aedbutikken.dk](http://www.aedbutikken.dk) er Adm. Direktør, Medisol BV, Pieter Joziase.

Som registreret hos Medisol BV, har du altid ret til at sende os dine indvendinger mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse

rettigheder har du efter persondataloven. Henvendelse i den forbindelse sendes til:  
[info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk)

## Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte Turid Joensen på tlf. Nr 89 88 82 25 eller email: [info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk).

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

### Betingelser for serviceaftaler

Der gælder særlige regler i forhold til reklamation og fortrydelse ved køb af tjenesteydelser.

## Fortrydelsesret i forbindelse med reparationer

Fortrydelsesfristen på 14 dage løber fra den dag, aftalen blev indgået. **Hvis du ønsker at få ydelsen leveret før fristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begyndes, og at fristen stopper, når ydelsen er fuldt leveret.**

I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når ydelsen er fuldt leveret. Du bevarer altså din fortrydelsesret, mens arbejdet eller leveringen står på.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling, for det arbejde, der allerede er leveret. ( f.eks. materialer, arbejdstid og transporttid)

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved [info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk) eller tlf. Nr. 89 88 82 25. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende den til os. Den finder du medsendt i din ordrebekræftelse og nederst i dette dokument.

### Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at

benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve de rimelige omkostninger, for det arbejde, der allerede er leveret.

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

### **Reklamationsret i forbindelse med reparationer**

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen kan du kontakte os på [info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk). Som udgangspunkt har du dog ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer.

Reparationer falder ind under forældelsesloven, hvilket betyder, at der er 3 års forældelsesfrist på selve reparationen. Det kræver dog, at det er den samme fejl, der opstår igen, og at fejlen skyldes, at reparationen ikke er udført korrekt. Almindelig slitage, rust, forkert brug eller lignende, udgør ikke krav på en ny reparation.

Når du får lavet en reparation, skal du huske at få en kvittering, der indeholder dato for arbejdet og hvad der er repareret på varen. Det er dit bevismateriale.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 25-09-2017

## **Standardfortrydelsesformular**

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Formularen kan også downloades her: [Standardfortrydelsesformular](#)

Til:

Medisol/AEDbutikken.dk

Mercuriusweg 12

4382NC Vlissingen

Fax: +31 (0)118-620467

E-mail: [info@aedbutikken.dk](mailto:info@aedbutikken.dk)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: \_\_\_\_\_

Modtaget den: \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn:

\_\_\_\_\_

Forbrugerens  
adresse:

\_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

*(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*